

Mục lục

LỜI NÓI ĐẦU	9
MỞ ĐẦU.....	12
1. SỰ DỤ DỖ.....	21
2. THUYẾT PHỤC.....	32
3. PHONG THÁI – YẾU TỐ THUYẾT PHỤC VÔ HÌNH	37
4. CHUYỂN GIAO QUYỀN LỰC VÀ UY TÍN.....	60
5. NGHỆ THUẬT KỂ CHUYỆN.....	68
6. CỐ VẤN UY TÍN.....	88
7. NIỀM TIN	105
8. SỰ THÂN QUEN.....	119
9. SỰ KHÁC BIỆT VÀ TÍNH GIÁ TRỊ	127
10. TÍNH HIẾU KỶ	138
11. SỰ THÍCH HỢP.....	145
12. SỰ CHO PHÉP	152
13. THUYẾT PHỤC NHANH CHÓNG.....	161

8 | PHONG THÁI CỦA BẬC THẦY THUYẾT PHỤC

14.	ĐẰNG THỨC THUYẾT PHỤC	174
15.	BÁN HÀNG THUYẾT PHỤC	188
16.	QUẢNG CÁO THUYẾT PHỤC	201
17.	ĐÀM PHÁN THUYẾT PHỤC	218
18.	THUYẾT PHỤC SỐ ĐÔNG BẰNG CÔNG NGHỆ ĐIỆN TỬ	227
19.	LÀM CHỦ NGHỆ THUẬT THUYẾT PHỤC	237