

BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
CỤC THÔNG TIN KHOA HỌC
VÀ CÔNG NGHỆ QUỐC GIA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 28 /TTKHCN

Hà Nội, ngày 06 tháng 8 năm 2024

V/v mời chào hàng gói thầu thuộc
nhiệm vụ "Triển khai Đề án Phát triển
Hệ tri thức Việt số hóa" năm 2024

Kính gửi: Quý Cơ quan/Đơn vị/ Công ty

Cục Thông tin khoa học và công nghệ quốc gia trân trọng kính mời quý cơ quan/đơn vị/công ty tham gia chào hàng gói thầu thuộc nhiệm vụ "Triển khai Đề án Phát triển Hệ tri thức Việt số hóa" năm 2024 của Cục Thông tin khoa học và công nghệ quốc gia, chi tiết như sau:

Tên gói thầu: Duy trì quản trị, vận hành hạ tầng kỹ thuật, máy chủ, website

Nội dung chi tiết: *Phụ lục kèm theo.*

Thời gian nhận báo giá: Trước 17 giờ 00' ngày 08 tháng 8 năm 2024.

Địa điểm: Phòng 601, Trụ sở Cục Thông tin khoa học và công nghệ quốc gia, số 24 Lý Thường Kiệt, Hàng Bài, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

SĐT: 024.38253765; 024.38246325.

Hoặc Email: khtc@vista.gov.vn.

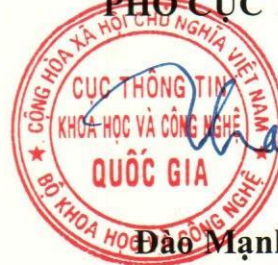
Cục Thông tin khoa học và công nghệ quốc gia trân trọng kính mời các nhà thầu có nhu cầu, quan tâm tham gia chào giá cho gói thầu trên.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, KHTC.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Đào Mạnh Thắng

PHỤ LỤC
CHI TIẾT NỘI DUNG THỰC HIỆN
Gói thầu “Duy trì quản trị, vận hành hạ tầng kỹ thuật, máy chủ, website”
thuộc nhiệm vụ Phát triển Hệ tri thức Việt số hóa năm 2024

Stt	Nội dung	Yêu cầu kỹ thuật	Thời gian thực hiện (Ngày)
1	Đảm bảo các máy chủ của hệ tri thức hoạt động an toàn, liên tục, ổn định 24/7	<ul style="list-style-type: none"> + Kiểm tra và cập nhật các bản nâng cấp, bản vá lỗi cho Hệ điều hành, CSDL; + Rà soát và theo dõi các log warning, log error và đưa ra phương án khắc phục. Theo dõi bảo mật và cập nhật các giải pháp để giảm thiểu tấn công hệ thống; + Rà soát và kiểm tra toàn vẹn các bản Backup của Application, Database; + Kiểm tra xử lý các lỗi liên quan và ảnh hưởng tới hiệu suất hoạt động của máy chủ (I/O, CPU Load v.v...); + Đảm bảo hệ thống vận hành ổn định 24/7, xử lý khi có sự cố hệ thống, ứng dụng xảy ra. 	210 ngày
2	Quản trị Website Dữ liệu mở dulieu.itrithuc.vn	<ul style="list-style-type: none"> + Cấp tài khoản cho các Bộ (thông qua đơn vị đầu mối) sử dụng để tải dữ liệu khi có yêu cầu; + Hỗ trợ các đơn vị đầu mối tạo giao diện cho ô dữ liệu của Bộ mình (banner, logo, nội dung mô tả chung...); + Hướng dẫn nhân viên tại đơn vị đầu mối sử dụng và tải dữ liệu lên Dữ liệu mở; + Kiểm tra sơ bộ nội dung do các đơn vị đầu mối đưa lên; + Kiểm tra và báo cáo các lỗi kỹ thuật liên quan để có giải pháp kịp thời khắc phục; + Tiếp nhận và báo cáo các yêu cầu trong quá trình vận hành từ đơn vị đầu mối; + Sao lưu dữ liệu định kỳ theo yêu cầu; + Thống kê và tổng hợp thông tin liên quan đến dữ liệu trên trang. 	210 ngày



3	Quản trị Website Đề án Hệ tri thức Việt số hóa itrithuc.vn	<ul style="list-style-type: none"> + Thay đổi nội dung thông tin các Dự án thuộc Đề án Hệ tri thức Việt số hóa khi có yêu cầu; + Cập nhật nội dung và tiến độ các Dự án; + Cập nhật tin tức mới liên quan đến Đề án Hệ tri thức Việt số hóa và các Dự án liên quan; + Cập nhật nội dung liên quan đến các đơn vị đồng hành cùng Đề án; + Kiểm tra và báo cáo các lỗi kỹ thuật liên quan để có giải pháp kịp thời khắc phục; + Quản trị các tài khoản đăng ký tại trang chủ itrithuc.vn; + Sao lưu định kỳ dữ liệu theo yêu cầu; + Tiếp nhận phản hồi của người dùng về các vấn đề gặp phải trong quá trình sử dụng. 	210 ngày
4	Quản trị Website Cây tri thức trithuc.itrithuc.vn	<ul style="list-style-type: none"> + Khắc phục các lỗi liên quan đến tài khoản người dùng; Tạo thêm các lĩnh vực, chủ đề cho Cây tri thức; + Phân quyền người dùng, tổ chức theo chủ đề trong trường hợp các Bộ phối hợp đưa bài lên Cây tri thức; + Hướng dẫn, hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dùng; + Kiểm tra sơ bộ nội dung đưa lên Cây tri thức; + Thay đổi giao diện web (mức cơ bản) gồm banner và footer khi có yêu cầu; + Kiểm tra và báo cáo các lỗi kỹ thuật liên quan để có giải pháp kịp thời khắc phục; + Sao lưu dữ liệu theo định kỳ theo yêu cầu; + Thống kê và tổng hợp các báo cáo về tình trạng sử dụng trang Cây tri thức. 	210 ngày
5	Hỗ trợ quản trị và cập nhật thông tin của các dự án hình thành trên Hệ tri thức Việt số hóa	<ul style="list-style-type: none"> + Cập nhật tiến độ các Dự án theo các yêu cầu; + Kiểm tra giao diện, nội dung, chức năng quản trị website của các dự án hình thành trên Hệ tri thức Việt số hóa (dự án nhân đạo số, giáo dục số, bách khoa toàn thư số, chia sẻ dữ liệu số...). 	210 ngày